



Business Process Manager (m/w/d)

→ WTG communication DEUTSCHLANDWEIT

[Kennziffer: WTG-2024-17]

Zur Unterstützung unseres Unternehmens suchen wir **deutschlandweit** einen **Business Process Manager (m/w/d)**, der durch die Analyse, Optimierung und Überwachung von Geschäftsprozessen die Effizienz und Effektivität der betrieblichen Abläufe verbessert und damit zur Steigerung unserer Gesamtleistung und Wettbewerbsfähigkeit beiträgt.

DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

- › Leitung und Koordination von Projekten zur Einführung neuer Systeme oder Prozesse
- › Entwicklung und Konfiguration von KI-Lösungen innerhalb der Salesforce-Plattform, um Geschäftsprozesse zu automatisieren und zu verbessern
- › Sicherstellung, dass Projekte termingerecht und innerhalb des Budgets abgeschlossen werden
- › Administration, Konfiguration und Endbenutzer Support unserer CRM Salesforce-Plattform
- › Erstellung von effizienten und benutzerfreundlichen Automatisierungslösungen mithilfe von Flows
- › Konfiguration, Pflege und Optimierung von benutzerdefinierten Workflows, Objekten, Datenvalidierungen sowie Genehmigungsprozessen
- › Betreuung des User-Managements sowie Pflege von Benutzerrollen und -profilen, Sicherheitseinstellungen und Zugriffseinstellungen
- › Einrichtung und Implementierung von Änderungskontrollen und Best Practices in Bezug auf Systemwartung, Konfiguration, Entwicklung, Tests, Datenintegrität etc.
- › Abteilungsübergreifende Kommunikation und Schnittstellenmanagement zur Abstimmung weiterführender Optimierungen von Salesforce

SO ÜBERZEUGST DU UNS VON DIR

- › Abgeschlossenes Studium in Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik, Ingenieurwesen oder einem verwandten Fachgebiet

- › Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Prozessmanagement oder in einer ähnlichen Funktion
- › Fundierte Kenntnisse in der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- › Starke analytische und problemlösungsorientierte Fähigkeiten
- › Kenntnisse in der Anwendung von Prozessmanagement-Tools und -Software
- › Kenntnisse in Qualitätsmanagement
- › Technisches Verständnis und Affinität zu neuen Technologien und Innovationen

SO ÜBERZEUGEN WIR DICH – WIR BIETEN

- › Ein spannender Aufgabenbereich wartet auf Dich bei einem der führenden Lösungs- und Serviceanbieter von IT & Kommunikation, Sicherheitssystemen, Leitstellentechnik und Software-Entwicklung
- › Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur, die für eine innovative Arbeitsatmosphäre sorgen
- › Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Eine faire Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- › Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Home-Office-Option
- › Leckerer Kaffee, Obst und Getränke for free, Mitarbeitervergünstigungen und tolle standortübergreifende Team-Events
- › Du bist sportlich aktiv? Durch eine geförderte Mitgliedschaft bei Urban Sports unterstützen wir Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden auch nach der Arbeit mit vielfältigen Sportangeboten
- › Und last but not least: Du bist vom ersten Tag an Teil des großartigen WTG Teams!

DU HAST FRAGEN?

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Dir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Hanna Molderings:

Fon +49 30 921056 453 | hanna.molderings@wtg.com

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewirb Dich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website:

→ www.wtg.com/karriere/job/business-process-manager

WIR FREUEN UNS AUF DICH!