


SUCCESS STORY

WTG REALISIERT ERFOLGREICHES IT-INFRASTRUKTURPROJEKT FÜR NORDSEE



Mit der Implementierung einer cloudbasierten Telefonie-Lösung und eines Gäste-WLANs in nahezu 200 NORDSEE-Filialen hat die WTG nicht nur die interne Kommunikation verbessert, sondern auch die Kundenzufriedenheit gesteigert. Durch die Auslagerung der IT-Verwaltung an die WTG kann sich NORDSEE auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, während WTG die zuverlässige Funktion der IT-Infrastruktur sicherstellt.

IT & Kommunikation

WTG Lösungen, Produkte und Service

- ▶ Cloud-Telefonie | WTG Cloud PURE
- ▶ IT-Infrastruktur | IT-Security
- ▶ Managed Service

Die starke Markenpositionierung unter Fischliebhabern verdankt das führende Systemgastronomie-Unternehmen NORDSEE der Kombination aus Qualität, Service und Kundenerlebnis. Bei ihren Produkten und in ihren Restaurants setzt NORDSEE auf Nachhaltigkeit und Innovation – vom Umgang mit der Ressource Fisch bis zu leistungsstarkem Gast-WLAN. Die Verantwortung für die gesamte IT-Infrastruktur von NORDSEE rund um Internetanschlüsse, WLAN, Netzwerk, Firewall und Telefonie wurde der WTG übertragen, inklusive Hardwarebeschaffung und aktiven Monitorings/Service aller Komponenten. Die Umstellung von knapp 200

NORDSEE-Filialen auf cloudbasierte Kommunikationstechnik gelang der WTG in einer beachtlichen Leistung während nur zwei Monaten.

Story NORDSEE

Die Geschichte der Nordsee GmbH beginnt 1896 in Bremen mit sieben Fischdampfern und einer Verkaufstheke. Ständig wachsend, verfolgt das heute führende Unternehmen in der Fischgastronomie seit 1965 mit der Eröffnung des ersten »Quick« Restaurants ein damals in Deutschland völlig neuartiges Konzept. Heute wird Fischliebhabern in über 350 Filialen in Europa mit hochwertigen Fischgerichten und -snacks, Räucherfisch-Spezialitäten sowie Schalen- und Krustentieren ein erstklassiges Kundenerlebnis geboten. Die Marke NORDSEE steht für Frische, Qualität und Convenience. Ihr Engagement für nachhaltigen Fischfang und



Dank der Partnerschaft mit WTG konnten wir unsere IT-Infrastruktur effektiv optimieren und gleichzeitig die Kommunikationsbedürfnisse unserer Kunden erfüllen. Insgesamt war das Projekt ein voller Erfolg, die WTG überzeugte mit **Kompetenz und Schnelligkeit**. Es zeigte sich einmal mehr, wie eine enge Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und IT-Partner zu herausragenden Ergebnissen führen kann – und das innerhalb eines sehr eng vorgegebenen Zeitfensters.«

Jürgen Ahrens Leiter IT Support/Infrastruktur | Nordsee GmbH

Umweltschutz, kombiniert mit einem breiten Angebot und einer starken Markenpräsenz, macht NORDSEE zu einem einzigartigen Akteur am Markt.

WTG – making ideas happen

Herausforderung

Die Nordsee GmbH suchte nach einem Partner, der die gesamte IT-Infrastruktur optimieren und effizient verwalten sollte, um einerseits die Ausstattung der Filialen im Bereich Telefonie, WAN und WLAN zu verbessern und andererseits Dienste und Anwendungen sowie Zuständigkeiten zu vereinfachen unter den Aspekten Kunden-Mehrwert und Kostenreduzierung. Die Herausforderung bestand darin, einen Partner zu finden, der nicht nur die traditionellen IT-Aspekte wie Internetanbindung und Telefonie, sondern auch Firewall, Router und Access Points verwalten kann. Ein wichtiger Treiber war neben dem Wunsch, die IT-Ausstattung auf den neuesten Stand zu bringen, die Notwendigkeit, den Kunden in den NORDSEE-Restaurants ein hochwertiges Gäste-WLAN anzubieten. Dies sollte eine reibungslose Nutzung der digitalen Kanäle von NORDSEE, wie der NORDSEE App oder der Click & Collect Funktion, ermöglichen. Eine weitere große Herausforderung stellte das enge Zeitfenster dar, das für die zeitnahe Umsetzung des Projekts zur Verfügung stand.

Lösung

Die Wahl fiel auf die WTG. Gemeinsam wurde ein maßgeschneidertes Konzept erarbeitet, welches die Auslagerung der gesamten IT-Infrastruktur an die WTG im Rahmen eines Managed Service Vertrags umfasste. Zunächst implementierte die WTG die hauseigene Cloud-Telefonie-Lösung WTG Cloud PURE (www.wtg.com/cloud), welche es NORDSEE ermöglichte, ihre interne Kommunikation effizienter zu gestalten und auch Kunden und Partner nahtlos einzubeziehen. Dabei wurden alle vorhandenen Rufnummern beibehalten und mit einer Flatrate für Festnetz- und Mobilfunk ausgestattet. Zusätzlich wurde ein Gäste-WLAN in den Restaurants der NORDSEE eingerichtet, um den Kunden einen einfachen Zugang zu den digitalen Diensten von NORDSEE zu ermöglichen. WTG sorgte für eine nahtlose Integration dieses WLANs in die bestehende Infrastruktur und gewährleistet so eine reibungslose Nutzung für die Gäste. Das Rollout aller neuen IT-Komponenten in nahezu 200 Filialen wurde innerhalb der geforderten Zeit von nur zwei Monaten vollzogen.

Darüber hinaus übernahm die WTG als IT-Dienstleister die Verwaltung der Firewall, Router und Access Points von NORDSEE. Durch proaktive Überwachung und Wartung wird dafür gesorgt, dass die gesamte IT-Infrastruktur von NORDSEE stets sicher und leistungsfähig bleibt.



WTG communication

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

 +49 251 3993 0  com@wtg.com  wtg.com/communication

Jetzt kontaktieren 