

PRESSEMITTEILUNG

WTG übernimmt Teile des Kundenportfolios von Avaya Deutschland

- › Als Avayas größter Business-Partner in Deutschland übernimmt die WTG Verantwortung für einen Teil der Vertragskunden.
- › Oberste Priorität der Service-Transition ist Kontinuität bei optimaler Servicequalität.

Berlin, 11.07.2024 – Der deutsche Technologieanbieter WTG verstärkt seine Position im Markt und treibt mit der Übernahme einer Reihe von Kundenverträgen von Avaya Deutschland seine Wachstumsstrategie erfolgreich voran. Avaya Deutschland ist die hiesige Tochtergesellschaft von Avaya, einem weltweit führenden Anbieter für Lösungen im Bereich Kundenerfahrung und -kommunikation. Die WTG hat dieses Kundenportfolio bereits als Business-Partner von Avaya betreut und stellt so eine kontinuierliche Full-Service-Betreuung ab dem 01.07.2024 sicher.

WTG blickt auf eine über 20-jährige erfolgreiche Partnerschaft mit Avaya zurück. Avaya bietet innovative Lösungen für die wichtigsten Ziele und Herausforderungen seiner Kunden und ermöglicht seinen Kunden damit, im Kontakt mit den eigenen Kunden und Mitarbeitern den größten Mehrwert zu erzielen.

Mit der Übernahme der Kundenverträge von Avaya Deutschland durch WTG setzt Avaya seine geschäftliche Transformation fort und stärkt mit einer agilen Organisation seine Innovationskraft. Während sich Kunden weiterhin auf die innovativen Lösungen von Avaya verlassen können, ist die WTG in der Lage, die spezifischen Bedürfnisse der Kunden auf konstant höchstem Niveau zu erfüllen. WTG ist bereits einer der größten Anbieter von Avaya-Kommunikationslösungen in Deutschland.

Mit der WTG steht den Kunden ein etabliertes Unternehmen zur Seite – als Anbieter von sicherheitsrelevanten Kommunikationslösungen, Wegbegleiter bei jeglicher Digitalisierung ebenso wie als Software-Entwickler. „Während unserer 110-jährigen Erfolgsgeschichte sind wir mit dem Technologiewandel gewachsen: vom Telefonbauer zum Digitalisierungsexperten mit heute über 350 Mitarbeitern“, so Dirk Walla, CEO der WTG. „Unser Strategie-Fokus liegt seit jeher auf Innovation und Service. Unser flächendeckender Vor-Ort-Service garantiert selbst in ländlichen Regionen innerhalb von einer Stunde einen Techniker beim Kunden.“

„Die Übernahme eines Teils des Kundenportfolios von Avaya Deutschland ist ein wesentlicher Bestandteil unseres soliden und zügigen Wachstumspfads. Die WTG treibt seit 2020 auch das anorganische Wachstum voran – und das ohne die Unterstützung von Investoren, sondern nach wie vor in fester Familienhand“, betont Gerrit F. Schütze, Shareholder und Enkel des Firmengründers der WTG.

Bildmaterial



Dirk Walla, CEO WTG (links) und Gerrit F. Schütze, Shareholder WTG (rechts)

Copyright: WTG

Über WTG

Mehr als 100 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Healthcare-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.

Für weitere Informationen: www.wtg.com | [Instagram](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Xing](#)

Pressekontakt

WTG communication GmbH
Dr. Birgit C. Wassermann
Fon + 49 251 3993 157
presse@wtg.com