

## Presales Consultant (m/w/d)

→ WTG communication DEUTSCHLANDWEIT

[Kennziffer: WTG-2024-15]

Kundenspezifische Lösungen im Bereich Unified Communication & Collaboration und Contact Center – dafür schlägt Dein Herz? Dann komm zur WTG – einer Unternehmensgruppe, die seit über 100 Jahren der Technik einen Schritt voraus ist und sich heute als Treiber der Digitalisierung etabliert hat.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **deutschlandweit** einen UCC- und Contact-Center-begeisterten Teamplayer, der mit seinen Skills als **Presales Consultant (m/w/d)** unser Team unterstützt.

### DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

- › Fachtechnische und wirtschaftliche Erarbeitung von optimalen kundenspezifischen und termingerechten Lösungskonzepten und Angeboten im Bereich UCC und Contact Center insbesondere der Hersteller Avaya, Zoom, MS Teams und Five9
- › Erstellung von Service Renewals
- › Unterstützung des Account-Teams während des gesamten Verkaufsprozesses sowie begleitende Übergabe von Projekten
- › Eigenständige Analyse der Kundenanforderungen sowie Ermittlung der Realisierungsmöglichkeiten in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen und Partnern
- › Durchführung von Workshops, Präsentationen und Consulting bei Kunden sowie Teilnahme an Kundenveranstaltungen, Messen und Vertriebsmeetings
- › Erstellung von Kalkulationen und Dienstleistungsabschätzungen unter Berücksichtigung von kaufmännischen Kriterien sowie Pflege von Daten im ERP- und CRM-System

### SO ÜBERZEUGST DU UNS VON DIR

- › Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung im ITK-Bereich oder ein vergleichbarer Abschluss
- › Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Unified Communication und Contact Center wäre wünschenswert

- › Vertriebliches sowie kaufmännisches bzw. betriebswirtschaftliches Grundwissen
- › Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- › Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick, Erfahrung in Gesprächsführung und Präsentation
- › Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Selbstständigkeit, organisatorische Fähigkeiten sowie strukturierte Arbeitsweise
- › Führerschein der Klasse B und Bereitschaft zu Dienstreisen
- › Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und gute Englischkenntnisse

## SO ÜBERZEUGEN WIR DICH – WIR BIETEN

- › Ein spannender Aufgabenbereich wartet auf Dich bei einem der führenden Lösungs- und Serviceanbieter von IT & Kommunikation, Sicherheitssystemen, Leitstellentechnik und Software-Entwicklung
- › Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur, die für eine innovative Arbeitsatmosphäre sorgen
- › Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Home-Office-Option
- › Eine faire Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- › Leckerer Kaffee, Obst und Getränke for free, Mitarbeitervergünstigungen und tolle standort-übergreifende Team-Events
- › Du bist sportlich aktiv? Durch eine geförderte Mitgliedschaft bei Urban Sports unterstützen wir Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden auch nach der Arbeit mit vielfältigen Sportangeboten
- › Und last but not least: Du bist vom ersten Tag an Teil des großartigen WTG Teams!

## DU HAST FRAGEN?

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Dir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Hanna Molderings:

Fon +49 30 921056 453 | [hanna.molderings@wtg.com](mailto:hanna.molderings@wtg.com)

## INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an [bewerber@wtg.com](mailto:bewerber@wtg.com) oder bewirb Dich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website → [www.wtg.com/karriere/job/presales-consultant](http://www.wtg.com/karriere/job/presales-consultant)

## WIR FREUEN UNS AUF DICH!