



Service Management (m/w/d)

→ WTG communication BERLIN, WIESBADEN, HAMBURG, MANNHEIM oder MÜNSTER

[Kennziffer: WTG-2024-13]

Koordinationstalent mit einer analytischen Denkweise und Interesse an Projekten und Prozessen gesucht! Du bist begeisterungsfähig, gewissenhaft und hast Lust auf mehr? Dann komm zur WTG – einer Unternehmensgruppe, die seit über 100 Jahren der Technik einen Schritt voraus ist und sich heute als Treiber der Digitalisierung etabliert hat.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT- und zahlenaffinen Teamplayer, der unser **Backoffice-Team** in **Berlin, Wiesbaden, Hamburg, Mannheim** oder **Münster** im **Service Management (m/w/d)** unterstützt.

DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

- › Service-/Auftragsmanagement
- › Stammdatenpflege
- › Debitorenbuchhaltung
- › Reklamationsmanagement
- › Kommunikation und Abstimmung mit dem Team
- › Unterstützung bei der Koordination der Geschäftsprozesse im Backoffice
- › Prüfung und Erstellung von Ausgangsrechnungen der Servicekunden
- › Management und Überwachung der Serviceaufträge

SO ÜBERZEUGST DU UNS VON DIR

- › Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung
- › Du beherrschst Office 365 sicher
- › Idealerweise verfügst Du über ERP- und Branchenerfahrung
- › Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit zählen zu Deinen Stärken
- › Du bist engagiert und hast Lust auf Weiterbildungen

SO ÜBERZEUGEN WIR DICH – WIR BIETEN

- › Du gewinnst einen umfassenden Einblick in das strategische Arbeiten der WTG Unternehmensgruppe
- › Ein spannender Aufgabenbereich wartet auf Dich bei einem der führenden Lösungs- und Serviceanbieter von IT & Kommunikation, Sicherheitssystemen, Leitstellentechnik und Software-Entwicklung
- › Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Home-Office-Option
- › Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur, die für eine innovative Arbeitsatmosphäre sorgen
- › Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Eine faire Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- › Leckerer Kaffee, Obst und Getränke for free, Mitarbeitervergünstigungen und tolle standort-übergreifende Team-Events
- › Du bist sportlich aktiv? Durch eine geförderte Mitgliedschaft bei Urban Sports unterstützen wir Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden auch nach der Arbeit mit vielfältigen Sportangeboten
- › Und last but not least: Du bist vom ersten Tag an Teil des großartigen WTG Teams!

DU HAST FRAGEN?

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Dir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Hanna Molderings:

Fon +49 30 921056 453 | hanna.molderings@wtg.com

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewirb Dich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website → www.wtg.com/karriere/job/service-management

WIR FREUEN UNS AUF DICH!